

この度は(株)あかり産業の製品をご検討いただきまして誠にありがとうございます。以下に弊社とのお取引を行っていただくにあたりまして、保証条件を記載させていただきますのでご確認くださいませようお願いいたします。ご注文いただきました時点でこれらの条件に合意いただいたものとみなします。

保証期間

2021年6月1日以降ご注文分：原則として納入後1年間

2019年9月30日～2021年5月31日までのご注文分：原則として納入後6ヶ月間

2019年9月29日以前：原則として初期不良のみ納入後2週間

保証期間を過ぎた製品は、有償にて対応いたします。

保証対象・条件

保証は弊社よりご購入いただいた法人および個人様に対してのみ対応させていただきます。
弊社からエンドユーザー様に対して直接連絡調整等を行いません。

保証対象は販売製品に限ります。

弊社が販売する電源装置、調光器、取付部材を用いて施工されたものが保証対象となります。

取扱説明書に基づかない誤った施工による故障・破損は保証対象外となります。

保証期間内かつ販売品の不具合や故障が弊社起因であっても、取替工事費用や工期遅延その他理由による損害賠償には一切の責任を負いかねます。

いかなる場合においても、弊社の人員による現場等への製品持ち込み、不具合確認、修理、交換等を行いません。

保証期間内に適切な使用と用途に於いて故障し、弊社起因による不具合と判断された場合に保証対象といたします。

やむを得ない事情を含め、施工時に二次加工(分解、改造、カットなど)されたものは保証対象外となります。

不具合品の返品が不可な場合は保証対象外となります。

保証方法

保証対象物について、代替品の発送やご返金により保証致します。

保証細則

不具合状況を正確に把握するため、基本的にメールにて行わせていただきます。予めご了承をお願いいたします。

代替品をお急ぎの場合であっても、弊社に不具合現品が到着する前の発送対応は出来かねます。

但し、何らかの方法で弊社製品が初期不良であると明確に判断できる場合を除きます。

不具合に対して解析書や報告書等のレポート提示は行っておりません。

各種法的資料、製品検査成績書、保証書等の発行は行っておりません。

本製品保証規定は事前の予告なく変更する場合がございます。

